



AUTO-ÉCOLE GAMBETTA

L'ensemble des avis collectés sont classés à l'auto-école par date. Nous répondons systématiquement aux avis « positifs » et négatifs » qui nous servent d'améliorer la qualité du service que nous apportons à nos élèves.

Systématiquement, il est proposé de vive-voix, par voie d'affichage ainsi que par la réception d'un courriel la possibilité d'émettre un avis.



**Votre avis compte
pour nous !**



L'Auto-École Gambetta

s'engage sur la qualité !

Répondez à notre questionnaire de
satisfaction et laissez vous avis sur :
auto-ecole.codesrousseau.fr/annuaire-auto-ecoles/clermont-l-herault/auto-ecole-gambetta/33559

CLERMONT
L'HÉRAULT
04 67 88 16 96



GESTION DES AVIS

www.marque-nf.com

7-1



AUTO-ÉCOLE
GAMBETTA

Questionnaire de satisfaction :

Vos premières visites dans notre auto-école :

- Avez-vous été bien accueilli(e) ? (courtoisie, disponibilité...)

- Avez-vous trouvé les locaux agréables ? (décoration, confort, propreté...)

- Les renseignements fournis ont-ils été clairs ? (présentation des formations, des méthodes d'enseignement...)

- Êtes-vous satisfait(e) de votre contrat de formation ? (explications, précision...)

Votre formation au code :

- Comment jugez-vous la qualité de l'enseignement reçu ? (disponibilité des enseignants, intérêt des cours théoriques, suivi de votre progression...)

-
- *Êtes-vous satisfait(e) des outils de formation théorique utilisés par notre auto-école ? (livre, site/appli, tests en salle...)*

-
- *Avez-vous été bien conseillé(e) pour l'examen ? (prise en charge du dossier administratif, assistance, accompagnement à l'examen...)*

Votre formation à la conduite :

-
- *Êtes-vous satisfait(e) de la gestion des prises de rendez-vous ? (créneaux disponibles, points de rendez-vous, fréquence des leçons...)*

-
- *Que pensez-vous de l'équipement utilisé par notre auto-école ? (véhicules, outils de suivi de votre formation...)*

-
- *Comment jugez-vous la qualité de l'enseignement reçu ? (méthode d'enseignement, relations avec votre formateur, efficacité de l'apprentissage...)*

-
- *Avez-vous été bien conseillé(e) pour l'examen ? (prise en charge du dossier administratif, assistance, accompagnement à l'examen...)*
